

Plejeboligtilsyn 2024 Kirsebærhaven/Blomsterparken

Udført august 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.20.8.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Blomsterparken-Kirsebærhaven.</p> <p>De oplyser at de er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og omgivelserne.</p> <p>En borger kan ikke selv komme ud på sin terrasse med sin kørestol, hvilket generer vedkommende.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne giver udtryk for at de modtager den hjælp de har behov for og at de medvirker ved udførelsen i det omfang de magter. De er alle tilfredse med hjælpen.</p> <p>Borgerne anvender deres nødkald ved behov for ekstra hjælp. To af borgerne oplever at personalet svarer og kommer hurtigt.</p> <p>En borger oplever at der af og til kan gå lidt lang tid, især om natten, men finder det naturligt og tænker at personalet nok ikke kan slippe det de er i gang med.</p> <p>Borgerne tilsynet finder personalet søde og venlige og synes der er en god omgangstone.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>De 3 borgere oplyser at der arrangeres mange aktiviteter på stedet, samt udflugter ud af huset.</p> <p>De to af borgerne deltager i det meste og er tilfredse med udvalget. Begge borgere spiser sammen med de øvrige beboere og oplyser at de kan tale med de fleste. Begge borgere giver udtryk for at der er fine muligheder for socialt samvær med andre i det omfang de ønsker.</p> <p>Den sidste borger oplever at aktiviteterne henvender sig til en anden målgruppe end den vedkommende tilhører. Vedkommende vil hellere ud blandt ligesindede, eller i butikker og handle, men det lader sig ikke gøre på grund af vedkommendes nedsatte fysiske funktionsniveau. Vedkommende har ingen påkørende der kan være behjælpelige.</p> <p>Borgeren spiser i sin lejlighed da vedkommende ikke synes der er nogen at tale med ved måltiderne fordi de fleste er for dårlige. Vedkommende føler ikke sit behov for socialt samvær dækket.</p> <p>Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet var visiteret til SEL § 86 træning. Ingen af dem følte behov for det.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>To af borgerne finder at de bestemmer i egen lejlighed og at have medbestemmelse i de daglige gøremål.</p> <p>En borger finder at vedkommende bliver nødt til at indordne sig og at personalet indtager rummet når de kommer ind i lejligheden. Denne borger oplever ikke at have medbestemmelse i de daglige gøremål. Borgeren kan ikke svare på hvorfor det er sådan.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Forplejning	To af de adspurgte borgere finder maden fra Fælleskøkkenet go og velsmagende. En finder at maden er af lidt blandet kvalitet, men varieret nok. Vedkommende kunne godt tænke sig lidt mere råkost salat.
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der medvirkede ved tilsynet er tilfredse med at bo på Blomsterparken-Kirsebærhaven og de er tilfredse med hjælpen.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune. Ingen af borgerne modtog visiteret træning efter SEL § 86.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne har fine muligheder for at deltage i forskellige aktiviteter både af fysisk og social art på stedet. To af borgerne deltager i det meste og finder at udvalget er fint. En borger oplever at aktiviteterne ikke stemmer overens med det vedkommende ønsker, samt at mulighederne for socialt samvær ikke er tilstede fordi de andre beboere er for dårlige. Tilsynet vurderer at denne borgers behov kan være vanskeligt at leve op til indenfor de givne rammer, på grund af vedkommendes interesser og kognitive niveau. Men at man kunne forsøge at finde en besøgsven eller en frivillig der deler borgerens interesser, som kunne bevirke at borgeren får en at tale med og komme ud af huset med. Dette med henblik på at øge denne borgers livskvalitet samt dække vedkommendes sociale behov.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Tilsynet vurderer at borgernes ret til selvbestemmelse generelt bliver tilgodeset og respekteret. En borgers oplevelse af at det ikke er sådan kan skyldes at vedkommende har behov for forholdsvis meget hjælp og hjælpemidler, hvilket kan virke invaderende i forhold til borgerens følelse af at bestemme i egen lejlighed og have medindflydelse på de daglige gøremål.
Forplejning	Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. En borger finder den dog for institutionspræget.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.

Emne	Vurdering
Anbefaling	<p>Fokus på om der kunne findes en frivillig eller en besøgsven der kan medvirke til at en borgers oplevelse af manglende muligheder for socialt samvær og aktiviteter ændres, for derved at øge denne borgers livskvalitet.</p> <p>Fokus på om en borgers oplevelse af ikke at bestemme i egen lejlighed og have medindflydelse på de daglige gøremål kan ændres, ved anvendelse af en anden tilgang når hjælpen tilbydes/udføres.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>